

# REFINITIV WORKSPACE

## 系统要求

为在操作系统为 Microsoft® Windows® 或 Apple® macOS® 的个人计算机上安装并运行 Refinitiv Workspace®, 用户必须满足以下系统要求。

### Desktop 访问<sup>1</sup>

	建议	最低
处理器 <sup>2</sup>	Intel® i7 或更快处理器 逻辑处理器数: 3	Intel i5 逻辑处理器数: 2
图形处理单元 (GPU)	强烈建议启用 3D GPU 加速, Workspace 基于 Chromium, 后者使用 GPU 呈现环境。	
内存	单屏幕: 8 GB      多屏幕 <sup>3</sup> : 16 GB	8 GB
硬盘	SSD, 3 GB 可用磁盘空间或更大	1 GB 可用磁盘空间
显示设置	1920 x 1080	1280 x 1024
虚拟桌面架构 <sup>4</sup>	支持 Refinitiv Workspace 的前提是 VDI 平台能在任何时间符合其最小系统要求	
Windows OS	Windows 10 64 位版	
macOS <sup>5</sup>	10.13 (High Sierra) 或更高	
Microsoft Office <sup>6 7</sup>	以下软件的最新版: • Office 2013 • Office 2016 • Office 2019 • Microsoft 365®	

<sup>1</sup> 取决于 Workspace 和其他 Refinitiv 或第三方应用程序的并发使用情况, 可能需要更高规格。

<sup>2</sup> 预计在 2022 年初支持 Apple M1 处理器。

<sup>3</sup> 使用高级监视模式 - 多屏幕, 运行不同应用。

<sup>4</sup> Refinitiv 当前对 Citrix® VDI 解决方案提供有限的测试支持和技术建议。但部署 VDI 解决方案的客户在部署、更新及运行 Workspace 时应考虑以下内容:

- 网络延迟和使用设备的影响
- 虚拟机可能对最终用户体验产生负面影响

<sup>5</sup> 从 Workspace 版本 1.13 开始支持 macOS 11 (Big Sur)

<sup>6</sup> Workspace 支持 Microsoft Office 32 位和 64 位版本(仅限 Windows OS)

<sup>7</sup> 以下情况, 不支持 Microsoft Office:

- 在 Windows 上通过 Windows Store 安装
- 现阶段在 macOS 上

# Web 访问

	建议	最低
显示设置	1920 x 1280	1024 x 768
Web 浏览器 <sup>8</sup>	Workspace web 访问在以下浏览器的指定版本获得支持： Google Chrome™ - Stable channel 版本 Microsoft Edge – Microsoft 维护的版本 运行在 Workspace 支持的 macOS 版本下的 Apple Safari® 浏览器	

# 手机访问

	建议	最低
必需存储空间		64 MB
分辨率	2436 x 1125	1136 x 640
支持的型号	iPhone	iPhone X (或更新) iPhone 5s (或更新)
操作系统	iOS	13 (或更高)

<sup>8</sup> Workspace 可能在这些浏览器的其他版本上运行，但您可能无法使用所有功能

# 虚拟环境

## 要求

	建议	最低
vCPU (每用户) <sup>9</sup>	6	4

## Citrix

下表对每个 Citrix 环境，用列对 Refinitiv 测试的 CVAD 组合进行分组：

XenApp			
长期服务版	7.6	7.15	CVAD 7 1912
累计更新	9	5	2
服务器 OS	Windows Server 2012 R2 Datacenter	Windows Server 2016 Datacenter	Windows Server 2019 Datacenter and Standard edition

XenDesktop			
环境版本	7.6	7.15	CVAD 7 1912
累计更新	9	5	2
Hypervisor	Citrix XenServer 7.6	Citrix XenServer 7.6	Citrix XenServer 8.1

Workspace app			
App 版本	LTSR 4.9 (14.9.9000.33)	1911 for Windows (19.11.0.50)	1912 for Windows (19.12.2000)
累计更新	9	-	2

## 数据传输

用户类型 ▼ \ 部署 ►	Desktop	Web
Investment Banking	85 kb/s	75 kb/s
Wealth Management	110 kb/s	85 kb/s

<sup>9</sup> 每个用户至少需要两个逻辑处理器，超级用户及多屏幕用户需要更多逻辑处理器。